

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	SISTEMA CV SIETE S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	INTERNET 20 + TELEFONIA
Folio de inscripción	172188
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo + telefonía Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	389.00
---------------------	--------

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
5	10	1	1

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	200	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
A números celulares	Nacionales	N/A	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
	Nacional	Móvil	LDI
	1.40	N/A	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	N/A	Minuto
	A Estados Unidos y Canadá	100	Minutos
A números celulares	Nacionales	100	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
	Nacional	Móvil	LDI
	N/A	2.00	2.00

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Información Adicional			
Descuento por Pago Oportuno	Penalización por pago tardío	Cargo por instalación	Plazo mínimo de permanencia
SI	SI	150	12 meses

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual de equipo terminal	70.00
Cargo único por provisión de equipo	NO

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones